



SABEL Sp. z o.o. 53-609 Wrocław, ul. Wagonowa 28b, tel./fax 713734742, biuro@sabel.pl

WARUNKI GWARANCJI

Gwarantem jest SABEL Spółka z o.o., 53-609 Wrocław, ul. Wagonowa 28B (dalej również SABEL Sp. z o.o.)

Uprawnionym do gwarancji jest:

Gwarant i Uprawniony będą dalej łącznie zwani Stronami.

1. Na potrzeby niniejszej Gwarancji ustalono następujące **definicje**:

- Uprawniony do gwarancji: Zamawiający albo Użytkownik.
- Użytkownik: podmiot eksploatujący Wyrób.
- Zamawiający: podmiot nabywający Wyrób od Gwaranta.
- Gwarant: producent - SABEL Spółka z o.o., 53-609 Wrocław, ul. Wagonowa 28B.
- Wada: wada fizyczna, o której mowa w art. 556¹ k.c.
- Serwis Gwaranta: komórka Gwaranta odpowiedzialna za realizację i obsługę zgłoszeń gwarancyjnych.
- Wyrób: Rury osłonowe oraz System rur osłonowych sprzedany przez Gwaranta, na który udziela się gwarancji.
- Okres trwania gwarancji: 24 miesiące od Daty rozpoczęcia okresu gwarancji chyba, że Gwarant w formie pisemnej określi inaczej.
- Ochrona gwarancyjna obejmuje terytorialnie państwa Unii Europejskiej.
- Data rozpoczęcia okresu gwarancji: - termin biegnie od dnia sprzedaży potwierdzonej wystawieniem faktury chyba, że Strony postanowiły inaczej.
- Naprawa: oznacza przywrócenie sprawności Wyrobu w zakresie przewidzianym jego funkcją oraz ustalonymi normami Gwaranta.
- Czas naprawy: w przypadku Naprawy w siedzibie Uprawnionego do gwarancji czas ten określa się od dnia Zgłoszenia do Serwisu Gwaranta do dnia zakończenia Naprawy.
- Zgłoszenie reklamacyjne - przekazanie informacji do Gwaranta przez Uprawnionego do gwarancji o stwierdzeniu Wady Wyrobu będącego w Okresie trwania gwarancji.

2. Przedmiot gwarancji

Na określonych w tym dokumencie warunkach Gwarant udziela gwarancji na Wyroby Uprawnionemu do gwarancji na Okres trwania gwarancji. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad powstałych w Wyrobie w Okresie trwania gwarancji poprzez jego Naprawę lub wymianę na Inny Wyrób w przypadku braku możliwości Jego naprawy. Uprawnienie do zwrotu ceny zakupu przysługuje, tylko o ile firma SABEL Sp. z o.o. nie dysponuje towarem niewadliwym, który może być dostarczony Kupującemu w zamian za towar wadliwy. W przypadku, gdy spośród sprzedanych towarów tylko niektóre są wadliwe uprawnienia Kupującego do wymiany towaru lub zwrotu ceny zakupu ograniczają się do towarów wadliwych, Warunkiem uznania gwarancji jest niezwłoczne zgłoszenie wystąpienia wady poprzez wypełnienie i przesłanie do Gwaranta Protokołu zgłoszenia wady Wyrobu lub niezgodności.

Protokół Reklamacyjny jest dostępny do pobrania na naszej stronie internetowej www.sabel.pl w zakładce "Zakład Produkcji Rur Osłonowych \ Do pobrania".

3. Czas naprawy

Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w Czasie naprawy nie przekraczającym: 30 dni roboczych w przypadku naprawy lub wymiany.

Gwarant zastrzega prawo wydłużenia okresu naprawy w przypadkach szczególnych, o czym niezwłocznie poinformuje na piśmie Uprawnionego do gwarancji.

4. Organizacja obsługi gwarancyjnej

W celu realizowania uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony do gwarancji ma obowiązek zgłosić wadę Wyrobu niezwłocznie, nie później niż 7 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu wady.

Wadę Wyrobu należy zgłosić pisemnie poprzez wypełnienie Protokołu reklamacyjnego i przesłanie go elektronicznie na adres: biuro@sabel.pl.

Procedura gwarancyjna rozpoczyna się od przeprowadzenia przez Serwis Gwaranta testów, mających na celu potwierdzenie oraz lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzane testy nie potwierdzą zgłoszonej wady, Gwarant zastrzega prawo obciążenia Uprawnionego do gwaranci kosztami związanymi z diagnostyką wady.

Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez naprawę, wymianę Wyrobu na wolny od wady, lub też usunięcia w inny sposób odpowiedni do rodzaju wady w terminie niezwłocznym nie przekraczającym 30 dni roboczych.

Podstawą do wymiany towaru na nowy lub zwrotu ceny zakupu jest wcześniejszy zwrot wadliwego towaru

5. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadku nie stosowania się do Instrukcji transportu, przemieszczania oraz składowania rur osłonowych oraz systemu rur osłonowych produkcji SABEL Sp. z o.o.

Załącznik: Instrukcja TRANSPORT PRZEMIESZCZANIE I SKŁADOWANIE

Gwarancja nie obejmuje usunięcia usterek spowodowanych przez:

- czynniki zewnętrzne, jak np. pożar, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, zbyt wysoka temperatura, warunki środowiskowe itp.,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- uszkodzenia mechaniczne, spowodowane np. przez działanie osób trzecich.

6. Pozostałe ustalenia

Gwarant ma prawo wstrzymać się z realizacją wszelkich zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Uprawnionego do Gwarancji lub Użytkownika zaległych zobowiązań finansowych wobec Gwaranta z tytułu umowy, dla której przedmiotu udzielono gwarancji.

Wyłącznie podstawą odpowiedzialności SABEL Sp. z o.o. z tytułu wad rur osłonowych oraz systemu rur osłonowych jest niniejsza gwarancja. Stosowanie przepisów o rękojmi jest wyłączone, chyba że Gwarant w formie pisemnej określi inaczej.

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 1 czerwca 2020 r.